



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТК-ТЕЛЕКОМ»

УТВЕРЖДЕН

Приказом директора

«СТК-ТЕЛЕКОМ»

от 01.12.2025 г. №5

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТК-ТЕЛЕКОМ» (интернет-провайдер «СТК») в лице директора Сумского Александра Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое по тексту «**Оператор связи**» (далее – «**Оператор**»), в соответствии с выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) лицензиями:

- Л030-00114-77/00959434– Телематические услуги связи (дата выдачи 07.12.2023 г.);
 - Л030-00114-77/00959438- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (дата выдачи 07.12.2023 г.);
 - Л030-00114-77/00959432 - Услуги связи по предоставлению каналов связи (дата выдачи 07.12.2023 г.)
- руководствуясь Федеральным законом "О связи" от 07.07.2003 №126-ФЗ, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, а также ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, публикует настоящий Публичный договор (оферту) о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее - «**Договор**»), что является Публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц, осуществляющих конклюдентное действие (принятие, акцепт) условий настоящего Договора, именуемых далее в тексте Договора «**Абонент**».

1. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

Оператор предоставляет телекоммуникационную услугу по передаче данных (доступ к сети **Интернет**), а также подключает Абонента к локальной сети «СТК», далее по тексту - «**Услуги**». Абонент, в свою очередь, принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему. Полный перечень Услуг, предоставление которых возможно в рамках настоящего Договора, их описание и стоимость приведены в Прейскуранте (Приложение 1 к Договору), расположенном на сайте stk-net.ru.

При заключении Договора Абонент обязан ознакомиться с полным текстом Договора (с Приложениями) следующими доступными способами:

на официальном сайте компании по адресу: isp-ctk.ru

на бумажном носителе в Центре обслуживания абонентов, расположенном по адресу: п.г. Старобешево, пр. Паши Ангелиной, дом 52

- у представителей Оператора.

2. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

2.1 Для физических лиц, которые к моменту публикации настоящего Договора не пользовались

Услугами Оператора, свидетельством совершения конклюдентного действия (принятия) условий Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации и оплаты Услуг.

- 2.2 Получить необходимую консультацию или подать заявление на регистрацию/перерегистрацию можно следующим образом:
- по номерам телефонов: + 7 (949) 099-59-59, +7 (949) 099-89-89
 - в Центре обслуживания Абонентов;
 - у представителей Оператора.
- 2.3 С момента оплаты Услуг Оператора физическое лицо автоматически принимает условия настоящего Договора, и Договор считается заключенным без подписания в каждом отдельном случае. Датой заключения Договора в этом случае является дата оплаты Услуг, которая была сделана после публикации Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Оператор обязуется:

- 3.1.1 Предоставлять Абоненту телекоммуникационные услуги в соответствии с действующими стандартами, техническими нормами, а также Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи (далее - Правила).
- 3.1.2 Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся выполнения условий настоящего Договора (перечень и стоимость предоставляемых Абоненту Услуг, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, сетевые реквизиты Абонента и др.). Предоставлять Абоненту возможность знакомиться с состоянием своего лицевого счета в телефонном режиме.
- 3.1.3 Своевременно зачислять денежные средства, внесенные на лицевой счет.
- 3.1.4 Предупреждать Абонента о возможном сокращении перечня Услуг или отключении окончного оборудования, в случаях и порядке, предусмотренных Правилами.
- 3.1.5 Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также о предоставляемых телекоммуникационных Услугах.
- 3.1.6 Обеспечивать и нести ответственность за сохранность сведений об Абоненте, полученных при заключении Договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.1.7 Устранять неисправности, в случаях, не связанных с физическим повреждением линии или физическим выходом из строя Оборудования – в течении 72 часов с момента получения представителями технической поддержки Оператора сообщения от Абонента;
- в случае физического повреждения линии или физического выхода из строя Оборудования – до 7 дней с момента получения представителями технической поддержки Оператора сообщения от Абонента.
- 3.1.8 По письменному запросу Абонента заключить Договор в письменной форме в 2-х экземплярах.

3.2 Абонент обязуется:

- 3.2.1 Выполнять требования настоящего Договора и Приложений к нему.
- 3.2.2 При заключении Договора, а также при подписании Заявления к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг (Приложение №2 к Договору), предоставить Оператору основной документ, удостоверяющий личность Абонента.
- 3.2.3 Выполнять все условия Договора, в том числе своевременно оплачивать полученные телекоммуникационные Услуги.
- 3.2.4 Знакомиться с состоянием своего лицевого счета и информацией, публикуемой для Абонентов в любом удобном источнике:
по номерам телефонов: + 7 (949) 099-59-59, +7 (949) 099-89-89
- в Центре обслуживания Абонентов
- на официальном сайте компании по адресу: isp-ctk.ru
- у представителей Оператора.
- 3.2.5 Своевременно вносить платежи за Услуги, которые предоставляет Оператор, в соответствии с условиями, изложенными в разделе 4 настоящего Договора. Использование Абонентом отложенного платежа сроком 3 (три) календарных дня возможно один раз в месяц посредством предварительного уведомления Оператора.
- 3.2.6 Не использовать на коммерческой основе окончное оборудование и абонентские линии связи для

предоставления Услуг третьим лицам.

- 3.2.7 Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержанию их целостности и взаимодействия, защите их информационной безопасности, усложнять или препятствовать предоставлению Услуг другим Абонентам.
- 3.2.8 В случае выявления повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, возместить все расходы Оператора на устранение повреждения, а также возмещение других убытков (в том числе неполученной прибыли).
- 3.2.9 Не допускать использования своего оборудования для совершения противоправных действий или действий, которые угрожают интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.
- 3.2.10 Сообщать о повреждениях в сети Оператора по следующим номерам телефонов:
+ 7 (949) 099-59-59, +7 (949) 099-89-89
или другим доступным способом.
- 3.2.11 В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, которое предоставило представителям Оператора доступ к месту размещения оборудования Абонента и подписало необходимые документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.
- 3.2.12 Обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории в зоне ответственности Абонента, на которых расположены сооружения и средства телекоммуникаций, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания, а также выполнять все необходимые согласования с третьими лицами по обеспечению доступа к помещениям, если это необходимо для предоставления Услуг по настоящему Договору.
- 3.2.13 Предоставлять представителю Оператора информацию о местах крепления защитных коробов и прокладки кабеля. Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами, в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.
- 3.2.14 Не изменять настройки сети (IP-адреса, MAC-адреса и другие) и сетевого оборудования. Соблюдать правила эксплуатации оборудования, указанные в его технической документации.
В случае изменения своего MAC-адреса, сообщить об этом Оператору с целью регистрации новых изменений.
- 3.2.15 Не устанавливать специальное программное обеспечение на своем абонентском терминале (оборудовании), а также любые другие технические устройства, позволяющие транзит трафика из сети Интернет в иные телекоммуникационные сети, для предоставления телекоммуникационных Услуг третьим лицам.
- 3.2.16 При подключении к Услугам Оператора использовать собственное сертифицированное оборудование, отвечающее действующим стандартам и техническим нормам, либо оборудование, предоставленное Оператором во временное пользование. В случае использования оборудования Оператора, обеспечить его сохранность и работоспособность на протяжении всего срока пользования.
- 3.2.17 При необходимости самостоятельно оплачивать услуги третьих лиц и/или сторонних организаций (ЖЭК, кооперативы и другие службы), без которых невозможно получение телекоммуникационных Услуг Оператора.
- 3.2.18 Нести ответственность за содержание информации, переданной Абонентом через сеть Интернет.
- 3.2.19 Ограничить доступ к своей Wi-Fi сети с помощью пароля.

3.3. Оператор имеет право:

- 3.3.1 Изменить состав, порядок, условия и цены предоставления Услуг с обязательным уведомлением Абонента путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.2.4 настоящего Договора, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Оператора (выход из строя оборудования, отключение электропитания, другие случаи), состав оказанных Услуг может быть изменен без предварительного уведомления Абонента. В этом случае Оператор обязуется восстановить полный перечень Услуг в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента наступления указанных обстоятельств.

- 3.3.2 При проведении плановых работ, связанных с ремонтом и настройкой отдельных узлов сети, приостановить предоставление Услуг с обязательным уведомлением Абонента путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.2.4 настоящего Договора, а в случае проведения ремонтно-восстановительных работ при аварийных ситуациях - без предварительного уведомления.
- 3.3.3 Прекратить предоставление Услуг автоматически, если Абонент не оплатил необходимую сумму до числа месяца, за который должна быть внесена абонентская плата.
- 3.3.4 Расторгнуть настоящий Договор в порядке, изложенном в разделе 5 настоящего Договора.
- 3.3.5 Прекращать или ограничивать предоставление Услуг Абоненту при нарушении им условий Договора, Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг, появления вирусной активности со стороны оборудования Абонента, а также при аварийной ситуации или угрозе жизни, здоровью и безопасности граждан. В случае не устранения нарушения в течение 3 (трех) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить предоставление Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.
- 3.3.6 Направлять в адрес Абонента электронные сообщения, связанные с предоставлением Услуг по Договору, а также сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Оператором различных акций и мероприятий.
- 3.3.7 Устанавливать повышенный тариф за срочность предоставления Услуг.

3.4. Абонент имеет право:

- 3.4.1 При подключении к Услугам Оператора использовать собственное оборудование либо оборудование, предоставленное Оператором во временное пользование, с возможностью последующего выкупа (приобретения) данного оборудования и присвоения ему статуса «собственность Абонента».
- 3.4.2 Расторгнуть настоящий Договор в порядке, изложенном в разделе 5 настоящего Договора.
- 3.4.3 Изменить тарифный план путем подачи уведомления Оператору не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала следующего учетного месяца.
- 3.4.4 На повторное предоставление Услуги после погашения имеющейся задолженности и оплаты работ по повторному подключению к Интернет-сети.
- 3.4.5 Приостановить предоставление Услуг с первого числа месяца согласно предварительного уведомления Оператора и поданного заявления (до первого числа месяца, с которого планируется приостановка Услуги) на срок, указанный в заявлении, но не менее одного месяца и не более одного года. Срок приостановления предоставления Услуг может меняться по отдельному заявлению Абонента.
- 3.4.6 Перенести точку подключения на другой адрес, при условии того, что новый адрес находится в зоне покрытия сети Оператора. При наличии технической возможности Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг переоформляется по новому адресу. В данном случае Абонент осуществляет доплату за перенос точки подключения, размер которой определяется в соответствии с установленными тарифами Оператора. При отсутствии технической возможности переноса подключения на новый адрес Договор расторгается.
- 3.4.7 Отказаться от рассылки в свой адрес сообщений, связанных с предоставлением Услуг Оператора по настоящему Договору, а также сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Оператором различных акций и мероприятий, путем подачи письменного заявления Оператору.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

- 4.1 Полный перечень Услуг, предоставление которых возможно по настоящему Договору, а также их стоимость определены в Прейскуранте Оператора (Приложение №1 к Договору, расположенном на сайте ctk-net.ru).
- 4.2 Оплата Услуг осуществляется в форме наличных и (или) безналичных расчетов посредством авансового платежа до числа месяца, за который планируется оплата, с обязательным указанием идентификатора Абонента (логина или адреса). В случае исчерпания аванса предоставление Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.
- 4.3 Личный счет Абонента ведется в российских рублях.
- 4.4 Получение Оператором платежа от Абонента отражается на его лицевом счете путем увеличения

баланса. Предоставление Услуги Абоненту отражается на его лицевом счете уменьшением баланса на стоимость предоставленных Оператором Услуг.

- 4.5 Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом за Услуги приведены на сайте Оператора ctk-net.ru
- 4.6 Платежи, поступившие через Центр обслуживания Абонентов, учитываются на лицевом счете немедленно после поступления.
- 4.7 Безналичные платежи Абонента учитываются на лицевом счете только после получения выписки из банка и из почты о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.8 Абонентская плата состоит из стоимости Услуг связи, а также расходов на обслуживание абонентской линии 45% от Абонентской платы.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 5.1 Договор является бессрочным, вступает в силу с момента его заключения с Абонентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.2 В случае не устранения Абонентом нарушений в течение 6 (шести) месяцев со дня получения от Оператора в письменной форме соответствующего уведомления, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.
- 5.3 Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор спредварительным письменным уведомлением Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до момента его расторжения, с обязательным указанием причин расторжения, а также при условии отсутствия задолженности Абонента перед Оператором.
- 5.4 Оператор может изменять условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений, путем публикации информации в источниках, указанных в п. 3.2.4 Договора, а также другим доступным для Оператора способом. Оплата Абонентом за Услуги после вступления в силу новых изменений к Договору является неоспоримым фактом принятия Абонентом всех внесенных Оператором изменений в Договор. Датой принятия всех внесенных Оператором изменений в Договор является дата оплаты Услуг, которая была сделана Абонентом после вступления в силу изменений Договора.
- 5.5 Абонент может расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия принять предложенные Оператором в соответствии с п. 5.4 изменения к Договору, предварительно письменно уведомив оператора об этом за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.
- 5.6 Оператор имеет право отказаться от выполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки Абоненту, которые могут возникнуть в связи с прекращением действия Договора, в случаях невыполнения Абонентом условий Договора, получения Услуг незаконным способом, а также использования Услуг с целью, противоречащей нормам действующего законодательства.

В данном случае Абонент обязан в недельный срок с момента расторжения настоящего Договора компенсировать возможные причиненные Оператору убытки, а также полностью выплатить имеющуюся задолженность перед Оператором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.2 Оператор не несет ответственности за:

- 6.2.1 Качество предоставляемых Услуг, в случае некорректной самостоятельной настройки Абонентом своего клиентского оборудования.
- 6.2.2 Содержание информации, передаваемой по сетям и средствам телекоммуникаций.
- 6.2.3 Работоспособность, доступ и качество работы ресурсов локальной сети Абонента, находящихся в его зоне ответственности, а также ресурсов сети Интернет.
- 6.2.4 За перерывы в предоставлении Услуг, которые были вызваны некорректными действиями Абонента при использовании сети Интернет.
- 6.2.5 Ущерб Абоненту от несанкционированного доступа к данным Абонента со стороны третьих лиц на участках линий связи. Абонент самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа с локальной сети и сети Интернет.
- 6.2.6 Любой ущерб, нанесенный Абоненту, в результате действия непреодолимой силы: наводнения, ураганные ветры, обледенения, снегопады, грозы, военные действия, забастовки прочее.
- 6.2.7 Финансовые обязательства дополнительных сервисов и услуг, используемых Абонентом с

помощью сети Интернет, а также другие возможные финансовые операции, в результате прекращения предоставления Услуг.

- 6.2.8 Ухудшение качества Услуг, перебои в работе, которые возникли вследствие причин, находящихся вне контроля Оператора, в том числе перебои в работе вышестоящего оператора телекоммуникаций.
- 6.2.9 Ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть во время его работы и доступа к сети Интернет.
- 6.2.10 Причиненный ущерб третьим лицам, связанный с использованием Услуг Оператора, которые предоставляются Абоненту, такие как: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам и другое.
- 6.2.11 Убытки, причиненные третьим лицам при подключении и предоставлении доступа к сети, если они были причинены в связи с тем, что представители Оператора не знали и не могли знать о возможности наступления событий, которые причинили данные убытки, и/или пользовались для выполнения своих обязательств по данному Договору информацией, оборудованием и т.д., которые были предоставлены представителями Абонента или Абонентом непосредственно.
- 6.2.12 Вред, который был причинен Абоненту третьими лицами, за качество Услуги по доступу к сети Интернет, если это связано с зависимостью от третьих лиц и сторонних организаций.

6.3 Ответственность Абонента:

- 6.3.1 Абонент несет ответственность за все действия, совершенные во время пользования Услугами, а также за их последствия.
- 6.3.2 Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании аутентификационных данных Абонента, а также за их последствия.
- 6.3.3 Абонент несет ответственность за сохранность и работоспособность оборудования Оператора, предоставленное во временное пользование и установленное в квартире/доме или в другом помещении Абонента, а также установленное по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг.
- 6.3.4 В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг, которые влекут за собой прекращение пользования оборудованием, которое устанавливается в помещении Абонента во временное пользование и в рамках предоставленных Услуг, Абонент обязан вернуть оборудование Оператора в исправном состоянии и в полной комплектации в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты прекращения действия Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае невозврата оборудования Оператору в установленный срок Абонент обязан возместить стоимость в размере 5000,00 руб.
- 6.3.5 В случае повреждения оборудования Оператора или не возврата оборудования в срок, предусмотренный п.6.3.4, Абонент возмещает полную стоимость данного оборудования в течение 10 (десяти) календарных дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возвращения оборудования. Оператор в данном случае имеет право списать стоимость оборудования с лицевого счета Абонента для компенсации своих убытков, а также оставляет за собой право обратиться в суд для взыскания задолженности.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Оператор не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае возникновения обстоятельств, возникших не по воле и желанию Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая следующее: общественные беспорядки, забастовки, эпидемии, блокады, эмбарго, землетрясения, наводнения, ураганы, отключение электропитания, пожары или другие стихийные бедствия (в том числе тяжелые погодные условия: низкие и высокие температуры воздуха, сильные осадки (снег, дождь), гололед и обледенения, сильный ветер и другое), объявленная или фактическая война, умышленные или неумышленные действия третьих лиц, которые привели к неработоспособности оборудования Оператора или невозможности качественного предоставления своих Услуг.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1 Подписанием настоящего Договора Абонент дает разрешение на использование помещений, опорных конструкций домов, механического, электрического и другого оборудования за пределами или внутри строений, находящихся в собственности Абонента, для предоставления телекоммуникационных Услуг.

- 8.2 Оператор предоставляет Услуги и выполняет другие обязательства по настоящему Договору лично или с привлечением своих представителей и третьих лиц.
- 8.3 Действия, связанные с регистрацией/перерегистрацией Абонента, приемом платежей от Абонента, консультационно-справочным обслуживанием, предоставлением доступа к лицевому счету, осуществляются непосредственно Оператором, уполномоченными представителями или партнерами, действующими от имени Оператора на основании заключенного договора с Оператором. Другие права и обязанности представителей Оператора предусматриваются партнерскими соглашениями и действующим законодательством.
- 8.4 Условия настоящего Договора действительны для всех Абонентов сети. Изменение условий Договора в отношении отдельного Абонента (дополнительные услуги и прочее) должны быть оформлены письменно в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к Договору.
- 8.5 Абонент дает согласие Оператору на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 №152-ФЗ (Приложение №3 к Договору).
- 8.6 Абонент выражает своё безусловное согласие с Правилами оказания телематических Услуг связи, размещенном на сайте isp-ctk.ru, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора
- 8.7 Абонент использует Услуги, предоставляемые Оператором, исключительно для личных целей. Передача или предоставление Абонентом данных Услуг третьим лицам не допускается.
- 8.8 Все споры и противоречия по настоящему Договору решаются путем переговоров. В случае невозможности их урегулирования Стороны обращаются в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.9 Договор остается в силе, в случае изменения реквизитов Сторон. В данном случае Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня наступления таких изменений.

9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ СЕТИ

При подключении Абонента к сети Оператора, используются следующие технические показатели сети:

- абонентский интерфейс - 100Base-T;
- протокол передачи данных - TCP/UDP;
- полоса пропускания линии связи - до значения пакета;
- допустимые потери пакетов информации в сети Оператора - до 1%;
- временные задержки при передаче пакетов информации в сети Оператора - до 500 мс;
- достоверность передачи информации – «10⁻⁴ степени.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СТК-ТЕЛЕКОМ"

Юридический адрес: 284626, Донецкая Народная Республика,, г.о Горловка, г. Горловка, пр-кт Победы д.34

Фактический адрес: 287200, Донецкая Народная Республика, м.о. Старобешевский, пгт Старобешево,
пр. Паши Ангелиной, д. 52

ОГРН 1229300133974

ИНН 9312007488

р /с 40702810209300310320

в ПАО "БАНК ПСБ" г.Ярославль

БИК банка 044525555

ИНН банка 7744000912 КПП банка 772201001
Корреспондентский счёт 30101810400000000555
Электронный адрес: info@isp-ctk.ru
Телефон: +7949 099 89 89; 7949 099 59 59
Директор Сумский Александр Владимирович

ПРЕЙСКУРАНТ

- Учет Интернет-трафика не ведется;
- Ежемесячная плата считывается автоматически (индивидуально для каждого абонента) числа месяца, независимо от объема потребленного трафика;
- Базовая плата за обслуживание линии составляет 650 рос.руб./мес. и включена в стоимость тарифного плана.

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

Тарифный план «КВАРТИРА»

*Тариф предназначен для многоэтажных домов;

Тариф	Скорость приема, до Мбит/сек	Скорость передачи, до Мбит/сек	Оплата, рос.руб./мес.
Квартира 50	50	50	1000,00
Квартира 70	70	70	1800,00
Квартира 100	100	100	2900,00

Тарифный план «ЧАСТНЫЙ»

*Тариф предназначен для частного сектора и некоторых отдаленных многоэтажных домов

Тариф	Скорость приема, до Мбит/сек	Скорость передачи, до Мбит/сек	Оплата, рос.руб./мес.
Частный 60	60	60	1000,00
Частный 100	100	100	1900,00

В стоимость подключения для многоэтажных домов входит:

- прокладка кабеля (витая пара) от активного оборудования Оператора до этажа Абонента;
- установка коннектора RJ-45 (1 шт);
- выделение порта Абоненту;
- регистрационная процедура;
- краткий инструктаж по работе в локальной сети.

В стоимость подключения для частного сектора (цена договорная) входит:

- прокладка волоконно-оптического кабеля от оборудования до Абонента;
- прокладка кабеля (витая пара, 3,00 м) в помещении Абонента;
- установка коннектора RJ-45 (2 шт);
- выделение порта Абоненту;
- регистрационная процедура;
- краткий инструктаж по работе в локальной сети.

Дополнительная информация:

- ресурсы и трафик в локальной сети предоставляются бесплатно для любого выбранного тарифа;
- услуга Интернет предоставляется по предоплате;
- стоимость переноса точки подключения на другой адрес, при наличии зоны покрытия и технической возможности Оператора, тарифицируется с учетом категории нового адреса подключения (многоэтажный дом, частный сектор или другое);
- монтажные и ремонтные работы, выполняемые специалистами Оператора непосредственно в помещении Абонента (дом, квартира и т.д.), относятся к работам в зоне ответственности Абонента, и оплачиваются им отдельно в каждом конкретном случае.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Публичному договору
о предоставлении телекоммуникационных услуг,
указанному на сайте isp-ctk.ru
от «01» декабря 2025г.



ЗАЯВЛЕНИЕ К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ ООО «СТК-ТЕЛЕКОМ» (Интернет-провайдер «СТК»)

Фамилия, имя, отчество Абонента	
Дата рождения Абонента	
Паспортные данные Абонента (серия и номер, кем и когда выдан)	
Регистрационный номер учетной карточки налогоплательщика (ИНН)	
Идентификатор Абонента (логин)	
Адрес оказания Услуг	
Адрес регистрации Абонента (прописка)	
Контактный номер телефона Абонента	
Выбранный тарифный план (до мбит/с)	
Стоимость заявленного пакета Услуг	
Дополнительная информация	

Принимаю условия настоящего Договора, опубликованного на официальном сайте ООО «СТК-ТЕЛЕКОМ» (Интернет-провайдер «СТК») isp-ctk.ru
Прошу считать Договор заключенным путем совершения конклюдентных действий.

Подпись Абонента _____

Дата «__» _____ 202__ г.

Оператор: **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СТК-ТЕЛЕКОМ"**
Юридический адрес: 284626, Донецкая Народная Республика, г.о Горловка, г. Горловка, пр-кт Победы д.34
Фактический адрес: 287200, Донецкая Народная Республика, м.о. Старобешевский, пгт Старобешево, пр. Паши Ангелиной, д. 52
ОГРН 1229300133974
ИНН 9312007488
Телефон: +7949 099 89 89; 7949 099 59 59



ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к Публичному договору
о предоставлении телекоммуникационных услуг,
указанному на сайте isp-ctk.ru
от «01» декабря 2025г.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
(ФИО)

дата рождения _____,

паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) (когда и кем выдан)

адрес регистрации: _____,

адрес предоставления услуги: _____,

в соответствии со ст.9 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 №152-ФЗ (далее –
Федеральный закон №152-ФЗ),

даю согласие:

на обработку своих персональных данных **ООО «СТК-ТЕЛЕКОМ» (Интернет провайдер «СТК»)**
расположенному по адресу: 287200 ДНР, Г.О. СТАРОБЕШЕВСКИЙ пгт. Старобешево пр-т. П. Ангелиной,
д.52, а именно действий, предусмотренных п.3 ст. 3 Федерального закона №152-ФЗ, со всеми данными,
которые находятся в распоряжении **ООО «СТК-ТЕЛЕКОМ» (Интернет провайдер «СТК»)**.

- на предоставление своих персональных данных в случаях, предусмотренных действующим
законодательством, а также другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вопрос;

- на использование своих персональных данных исключительно в целях оказания услуг связи,
согласно условий Договора, в порядке, установленном локальными нормативными актами.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя,
отчество (отчество - при наличии), дата рождения, паспортные данные (серия и номер, дата выдачи, кем
выдан), адрес регистрации, адрес предоставления услуги, идентификационный номер
налогоплательщика (при наличии); контактный номер телефона, адрес электронной почты (при
наличии).

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих
персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без
ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),
использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, а также
осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской
Федерации.

Я проинформирован(а) о том, что **ООО «СТК-ТЕЛЕКОМ» (Интернет провайдер «СТК»)**
гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством
Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение
срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Субъект персональных данных по письменному запросу имеет право на получение информации,
касающейся обработки его персональных данных (ст. 14 Федерального закона №152-ФЗ).

Подписанием данного согласия подтверждаю, что ознакомлен(а) с условиями Федерального
закона "О персональных данных" от 27.07.2006 №152-ФЗ. Мои права и обязанности в части защиты
персональных данных мне разъяснены и понятны.

" ____ " _____ 202 ____ г. _____ / _____ /

Подпись

Расшифровка подписи